



MANUAL DO ALUNO

Sumário

Graduação.....	5
Aula ao vivo.....	5
Fórum de Dúvidas	6
Como serei avaliado na graduação?.....	6
Atividade 1 - dissertativa.....	6
Atividades 2, 3 e 4 - objetivas:.....	6
Prova AO2.....	6
Prova AO2 substitutiva ou AO2 sub	7
Prorrogação das atividades e avaliações	7
Arredondamento de notas.....	7
Adaptações	8
Dependências.....	8
Calendário das disciplinas	8
Calendário acadêmico	8
Portal do aluno.....	8
Rematrícula	9
Anfitrião.....	9
Atividades complementares.....	9
Capacita FAM	9
Carreira em foco.....	10
Central de Carreiras	10
Core Curriculum.....	10
Comunidade de curso	10

Bibliotecas virtuais	11
CPA - Comissão Própria de Avaliação	11
Avaliação do professor, da disciplina e do coordenador de curso.....	11
Netiqueta: a conduta no ambiente virtual	11
Diversidade.....	12
Tolerância	12
Abuso de poder.....	12
Segurança	12
Linguagem.....	12
Objetividade	12
Emoticons	13
Ajuda.....	13
Ficou com alguma dúvida?	13
Nossos contatos	13

Mensagem do coordenador geral FAM Online

Olá, Estudante!

Seja bem-vindo(a) a mais uma importante etapa da nossa jornada!



A inclusão de novas tecnologias no cotidiano das pessoas trouxe novos parâmetros às tarefas mais simples. O acesso à informação, que muitos traduzem como conhecimento, tornou-se a nova ferramenta para decisões corporativas ou pessoais. Para a educação a distância, trouxe desafios ainda maiores. Tal fato demanda uma reinvenção no ensino e na forma de ensinar, exatamente o que buscamos aqui na FAM Online. Para esse objetivo, entendemos que nossos esforços devem ser voltados para três colunas: pessoas, metodologia e tecnologia. São as pessoas que movem o mundo e fazem com que as coisas aconteçam, por isso, elas são a figura principal e central da nossa metodologia de ensino. Educação a distância não significa educação distante, por isso, valorizamos e incentivamos a sua interação com professores, tutores e demais colegas de turma em todas as atividades e também no cotidiano do curso: isso é o que chamamos de ensino humanizado.

Este material que você está lendo agora (juntamente com os demais) faz parte de uma metodologia que foi cuidadosamente desenvolvida por nossa equipe, formada por experts em educação online, com base no que há de melhor em instituições de renome ao redor do mundo. Tão importante quanto a construção do conhecimento é a sua capacidade de colocar em prática tudo o que aprendeu. Por isso, nossa metodologia é focada tanto no que o mercado de trabalho busca nos profissionais, quanto em formar você como um estudante ativo e crítico frente aos acontecimentos do curso.

Por fim, investimos pesadamente em recursos tecnológicos para que a sua experiência de aprendizagem seja motivadora e lhe traga engajamento. Desde a produção do seu ambiente de aprendizagem até a de uma aula ao vivo, tudo foi preparado pensando primeiramente em você e no seu sucesso acadêmico. A tecnologia é uma poderosa ferramenta de comunicação e interação, mas, claro, o sucesso de todas essas iniciativas que apresentamos depende de todos nós!

Por isso, faça o seu melhor e aproveite tudo o que a Instituição tem a oferecer.

Bons estudos e vamos juntos! Sucesso!

Prof. Dr. Osório Moreira Couto Júnior
Coordenador Geral - FAM Online

Graduação

Em seu primeiro ano, as disciplinas são **bimestrais**. A partir do segundo ano, as disciplinas são **semestrais**. Com isso, você terá mais tempo para estudar e ampliar seus conhecimentos sobre o conteúdo das disciplinas, realizar as atividades e se preparar para a avaliação.



Nas **disciplinas semestrais**, a AO2 sempre ocorre no mês de junho ou dezembro.

Na graduação, cada disciplina está estruturada em módulos. Nos módulos você terá acesso a materiais como e-books, materiais adicionais, atividades avaliativas, vídeos, podcasts, FAM casts, fóruns e quizzes.

Aula ao vivo

Em todas as disciplinas, temos **aulas ao vivo** (em tempo real) com nossos professores, uma ótima oportunidade de tirar dúvidas, interagir e aprender ainda mais.



Para acessar sua aula ao vivo, acesse a aba Avisos. Seu professor irá disponibilizar o link para você participar.

Procure participar em todas as oportunidades, mas, caso não seja possível, fique tranquilo(a)! Você poderá assistir à versão gravada posteriormente, pois as gravações ficarão disponíveis no botão **GRAVAÇÕES EM NUVEM**. **Clique em ZOOM e, em seguida, clique no botão Gravações em Nuvem.**



As gravações das aulas ao vivo ficarão disponíveis durante todo o período em que a disciplina estiver acontecendo.

O link da gravação também será disponibilizado em Avisos pelo seu professor.

Fique Atento



O professor da disciplina agendará a aula ao vivo e você será comunicado(a) por meio de avisos na disciplina, informando o dia e horário.

Fórum de Dúvidas



- **Fórum de dúvidas:** espaço para que você possa tirar suas dúvidas acerca das disciplinas com os professores ou tutores.

Como serei avaliado na graduação?

Você terá dois momentos de avaliação: **AO1*** (avaliação online 1) e **AO2** (avaliação online 2) que, **somadas**, totalizam os **10 pontos** de sua nota final.



Com o objetivo de preparar você para situações reais do mercado de trabalho, processos seletivos e concursos públicos, as atividades das disciplinas são estruturadas como dissertativas ou objetivas.

Na AO1 você precisa realizar todas as atividades propostas, que são:

Atividade 1 – dissertativa

- **Atividade dissertativa:** apresenta uma temática atualizada com o conteúdo da área de estudo. O objetivo é que você se prepare para situações reais do mercado de trabalho, processos seletivos, concursos públicos etc.



Atividades 2, 3 e 4 - objetivas:

São cinco questões de múltipla escolha com apenas uma alternativa correta. Cada questão contempla cinco alternativas.



Prova AO2



Esta é a avaliação em que o aluno tem que responder a 10 questões objetivas, valendo 0,60 ponto cada, compostas por temas de todos os tópicos da disciplina.



Prova AO2 substitutiva ou AO2 sub

O aluno que não atingir a nota final mínima para aprovação (6,0) ou por algum motivo não conseguiu realizar a AO2 poderá realizar a **AO2 Substitutiva** ou **AO2 Sub**. Ela estará disponível conforme o calendário acadêmico.

Prorrogação das atividades e avaliações

O aluno apenas poderá solicitar prorrogação nos seguintes casos: atestado de saúde, atestado de falecimento na família, licença-maternidade ou paternidade e ensalamento tardio.

Toda solicitação deverá vir acompanhada de documento comprobatório que será analisado pelo seu professor.

Arredondamento de notas

Os resultados parcial e final da **avaliação** são traduzidos em nota expressa, de zero a dez, variando de cinco em cinco décimos. As frações intermediárias serão **arredondadas**, conforme exemplos a seguir.

Notas com casas decimais iguais ou menores que 0,24 são arredondadas para **baixo**. Notas com casas decimais iguais ou maiores que 0,25 são arredondadas para **cima**. Por exemplo, a nota **6,24** arredonda-se para **6,0**. A nota **6,25** arredonda-se para **6,5**.

Notas com as decimais iguais ou menores que 0,74 são arredondadas para **menos**. Notas com as decimais iguais ou maiores que 0,75 são arredondadas para **mais**. Por exemplo, a nota **9,74** arredonda-se para 9,5. A nota **8,75** arredonda-se para **9,0**.

Frequência!

A **frequência na disciplina** é medida por meio das entregas de **todas as atividades avaliativas com, no mínimo, 75% de participação. Essa é uma exigência do MEC**. Assim, temos **quatro atividades** ao longo da sua disciplina. Cada atividade corresponde a **25%** da frequência, ou seja, quatro atividades representam 100% de presença, por exemplo.

Importante!



Para ser aprovado(a) na disciplina, você precisa ter nota final maior ou igual a 6,0 e frequência mínima de 75%.

Adaptações

As adaptações são disciplinas não cursadas de semestres anteriores. Elas ocorrem caso você seja um aluno que tenha efetivado sua matrícula após o início de alguma disciplina (ingresso tardio) ou que tenha vindo de outra instituição (aluno transferido ou portador de diploma) e tenha solicitado dispensa de disciplina. Nesses casos, as matérias que ficaram sem cumprir de semestres anteriores ao qual você está cursando recebem a nomenclatura de “Adaptação” (“Adap”).

Essas adaptações deverão ser contratadas por você via Portal do Aluno, em Requerimentos, conforme calendário acadêmico.

Dependências

Caso você não tenha atingido a média final de seis pontos, mesmo após a prova A02Sub, constará como reprovado na disciplina e terá dependência acadêmica para a conclusão de seu curso, a famosa D.P. Dessa forma, será necessário contratar a disciplina no Portal do Aluno para cursá-la novamente, conforme calendário acadêmico.

Calendário das disciplinas

Esteja sempre atento ao calendário para acompanhar os prazos das atividades e avaliações.

O calendário está disponível em todas as disciplinas na página inicial, no botão calendário.

Calendário acadêmico

No calendário acadêmico, você encontrará as principais datas do semestre e os prazos para os processos junto à secretaria.

O calendário está disponível no portal da FAM pelo link <https://vemprafam.com.br/calendario>.

Portal do aluno

Portal do Aluno é um ambiente virtual no qual você realiza consulta aos seus dados pessoais, registros acadêmicos de notas e faltas, registros financeiros para obtenção de boletos e impressão de contrato.

Você receberá com o RA uma senha inicial de acesso, composta por uma sequência numérica padrão. Ao realizar o primeiro acesso ao Portal do Aluno será solicitada

a alteração de senha para que você possa colocar uma senha pessoal de sua preferência, garantindo assim segurança no acesso e confidencialidade das informações contidas no acesso pessoal.

É importante que você mantenha seus dados sempre atualizados, especialmente o e-mail, imprescindível para recuperação da senha de acesso ao Portal em caso de esquecimento.

Rematrícula

Na graduação, independentemente do seu mês de ingresso, você deve fazer a rematrícula a cada semestre. A rematrícula ocorre sempre nos meses de janeiro e julho.

Anfitrião

É uma sala na plataforma Canvas, que tem o objetivo de deixar você por dentro de tudo que acontece na FAM Online desde o seu ingresso até a finalização do seu curso. Você poderá encontrar o seu anfitrião nos canais abaixo:

- Fórum
- Caixa de entrada
- Avisos

Atividades complementares

As atividades complementares são uma exigência do MEC e fazem parte da grade curricular do curso como complemento da carga horária do histórico escolar do aluno. As atividades complementares devem ser postadas no Portal do Aluno, em data disponibilizada durante seu período letivo, conforme calendário acadêmico. A **quantidade de horas** entregues pode ser verificada no Portal do Aluno, no link **relatório**, extrato de atividades complementares.

Para mais informações sobre os tipos de atividades, quantidade de horas permitidas para cada tipo de atividade e período de postagem, contate seu coordenador por meio do ambiente da **Comunidade de Curso** ou seu **Tutor Anfitrião**.

Capacita FAM

O Capacita FAM é um projeto extracurricular não avaliativo e não obrigatório, no qual são realizadas oficinas que possibilitam ao aluno participante a obtenção de **até 10 horas** de atividades complementares, que são computadas diretamente no histórico escolar ao término do semestre letivo.

Esse projeto propõe temáticas para auxiliar você a recordar alguns conceitos e aplicações ou, ainda, esclarecer dúvidas. Para mais informações, contate seu coordenador por meio do ambiente da **Comunidade de Curso** ou seu **Tutor Anfitrião**.

Carreira em foco

São cursos livres compostos por aulas e atividades, com o objetivo de preparar o você para o mercado de trabalho.

Não é obrigatório, porém ao concluir e conseguir a aprovação você poderá ganhar 20 horas de atividades complementares que serão lançadas ao término do semestre letivo.

No momento, estão sendo ofertadas as disciplinas abaixo:

- **Plano de Carreira Individual**
- **Educação 4.0 e as Competências Tecnológicas**
- **Gestão do Desempenho e Valorização das Pessoas**
- **Negociação**

Central de Carreiras

É uma central que possui como objetivo a captação e divulgação de vagas de estágio, CLT e trainee, além de oferecer orientações sobre transição de carreira e preparação para entrevistas. Dessa forma, promove a aproximação do aluno com o mercado de trabalho.

Core Curriculum

É uma disciplina optativa e mais simplificada que as demais, pois não há fóruns, aulas ao vivo nem AO2 sub. Ao ser aprovado, você receberá 40 horas de atividades complementares.

Comunidade de curso

É o canal de relacionamento com seu coordenador de curso. Na comunidade de curso, você tem orientações sobre o curso, matriz curricular, orientações sobre atividades complementares, estágio etc.

Fórum de networking: espaço para que você possa se apresentar aos seus colegas e coordenador. O fórum de networking não é avaliativo.

Bibliotecas virtuais

Por meio das bibliotecas virtuais, você poderá realizar consultas e pesquisas online de livros completos.

Para acessar as bibliotecas virtuais siga os passos abaixo:

Desça a barra de rolagem até encontrar Área do Aluno e, em seguida, clique em Biblioteca. Desça até encontrar as bibliotecas disponíveis.

Para solicitar seu acesso, envie um e-mail para biblioteca@vemprafam.com.br com as seguintes informações: nome completo, número do RA, curso e unidade. Você receberá uma mensagem de confirmação do seu cadastro com as instruções para os acessos.

CPA - Comissão Própria de Avaliação

A CPA - Comissão Própria de Avaliação é uma comissão muito importante para o Centro Universitário das Américas, pois realiza a avaliação crítica dos processos institucionais.

Nesse sentido, ela é essencial para manter a melhoria constante.

Avaliação do professor, da disciplina e do coordenador de curso

A FAM Online está sempre preocupada em elevar o seu padrão de qualidade, buscando sempre a sintonia entre as demandas e os desafios da sociedade.

Dessa forma, abre espaço para que você avalie seus professores, suas disciplinas e o(a) coordenador(a) do curso por meio de questionários de análise do grau de satisfação ou concordância com os tópicos apresentados. A pesquisa de **Avaliação do Professor e da Disciplina** ficará disponível dentro de cada disciplina, e a pesquisa de **Avaliação do Coordenador** será disponibilizada na comunidade de cada curso, ambas respeitando as datas estabelecidas no calendário das disciplinas.

Netiqueta: a conduta no ambiente virtual

Na internet, as regras valem tanto quanto na vida pessoal e profissional.

A netiqueta, conjunto de boas práticas no ambiente virtual, é o seu guia e segui-lo, com certeza, trará ótimos resultados para você.

Diversidade

Na plataforma de estudo, você terá contato com alunos, tutores e professores de diferentes regiões do país, então, aproveite para socializar e conhecer novas culturas.



A boa convivência com as pessoas cria um ótimo ambiente de estudo.

Tolerância

Aprenda com opiniões divergentes. Você pode até não concordar com o ponto de vista de seu colega, mas não é preciso ofendê-lo(a). O **cyber-bullying** não é aceito, mas opiniões divergentes são construtivas para o desenvolvimento de todos.



Abuso de poder



As leis da sociedade civil também são aplicadas no ambiente virtual, então, reporte qualquer ato discriminatório ou vexatório (racismo, palavrão, assédio etc.) aos responsáveis pela plataforma. Manter um ambiente livre de preconceitos é saudável para todos, e ridicularizar pessoas não é uma atitude cidadã.

Segurança

Abra somente as mensagens dos remetentes que você conhece ou que estão na turma. Correntes e mensagens em língua estrangeira são bons indicadores de que o conteúdo não é confiável.



Linguagem



Atente-se ao uso de MAIÚSCULAS! Isso significa que você está gritando. A pontuação também é importante e ajuda a organizar as informações. Capriche no vocabulário, pois muita informalidade e gírias não são bem vistas no ambiente acadêmico.

Objetividade

Poste seu texto depois que já tiver organizado suas ideias, isso evita que a mensagem fique ambígua. A objetividade nas mensagens é essencial, quanto mais direto, melhor.



Emoticons



Se não estamos cara a cara, como expressamos o que sentimos? Usando emoticons! Mas um texto cheio deles é sinal de que falta fluência na escrita, então, analise se eles são essenciais para seu texto.

Ajuda

Caso você tenha algum tipo de dúvida ou dificuldade, a opção “Ajuda” tem recursos que podem facilitar sua experiência no nosso ambiente virtual de aprendizagem.

Ficou com alguma dúvida?

Caso ainda precise de alguma orientação ou tenha ficado com alguma dúvida sobre o que foi apresentado neste manual, entre em contato com a nossa equipe. Estamos à disposição para ajudar você!



Nossos contatos



atendimento@vemprafam.com.br

ead@vemprafam.com.br



11 3003-6644

(São Paulo - capital e regiões metropolitanas)

0800-727-4660

(Demais localidades)

Bons Estudos!

FaTM
ONLINE