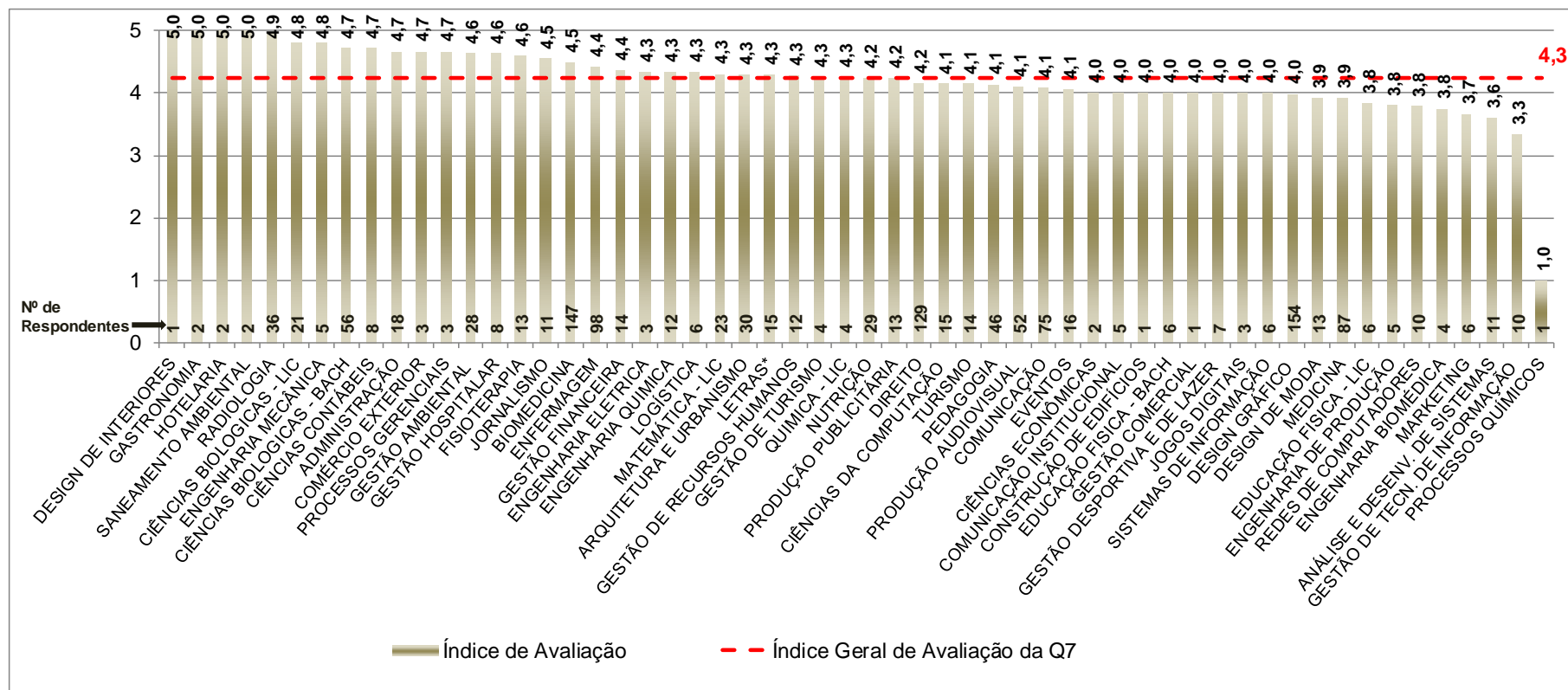
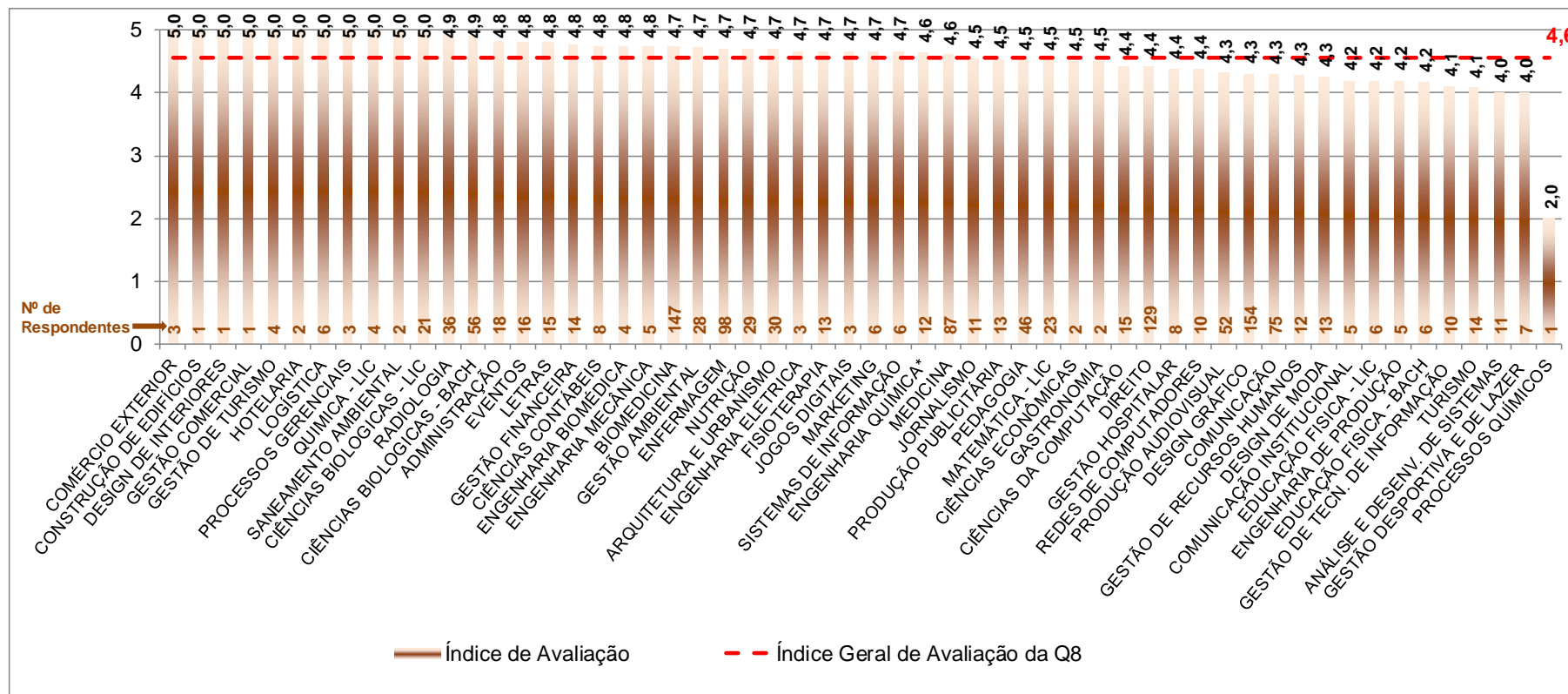


Figura 9: Q7- Percepção sobre o cumprimento da missão da FAM.



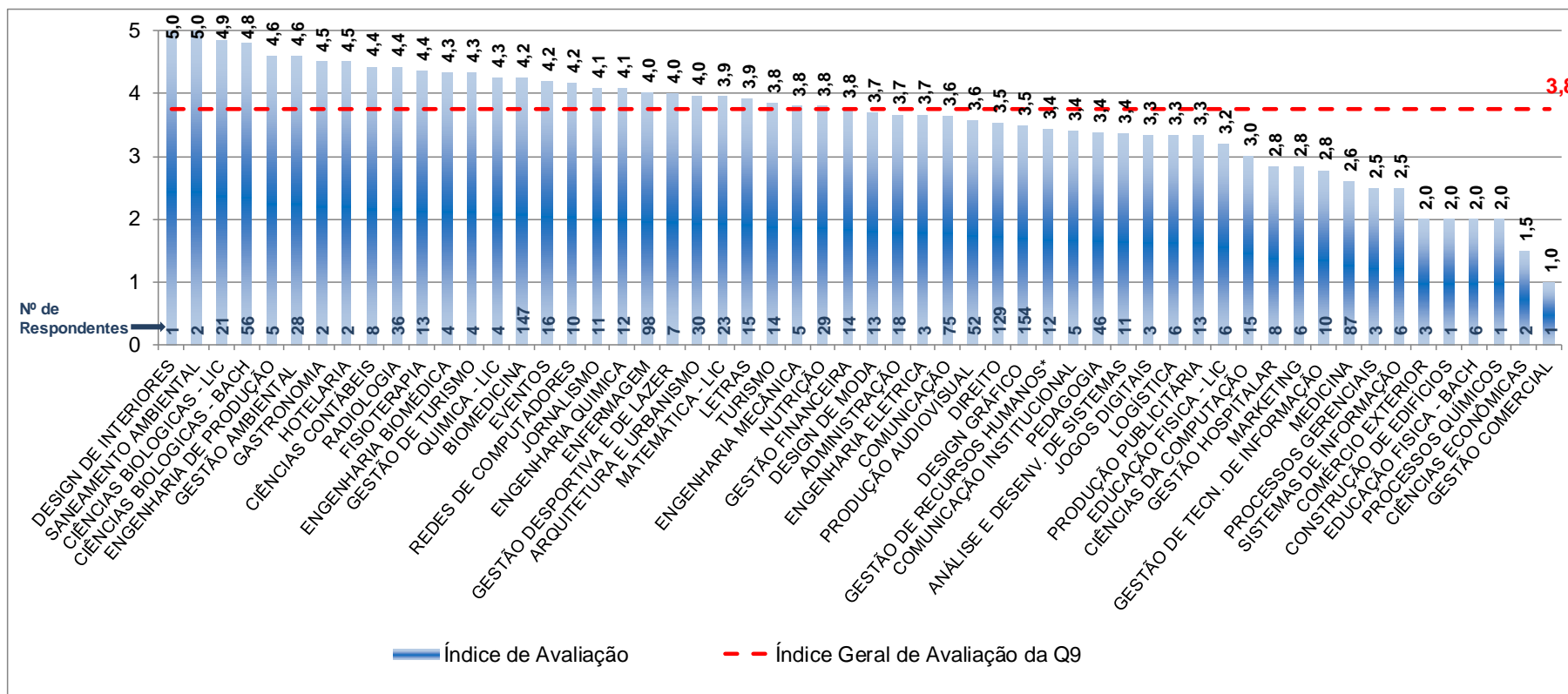
Já em relação a percepção do cumprimento da missão, os alunos de alguns cursos não avaliaram tão bem. E o destaque na Figura 9 para avaliações mais baixas pode ser dado a área de informática (Redes de Computadores, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Gestão de Tecnologia de Informação).

Figura 10: Q8- Conhecimento sobre a visão da FAM: "Ser reconhecida como Instituição de referência no Ensino por meio de Currículos Integrados".



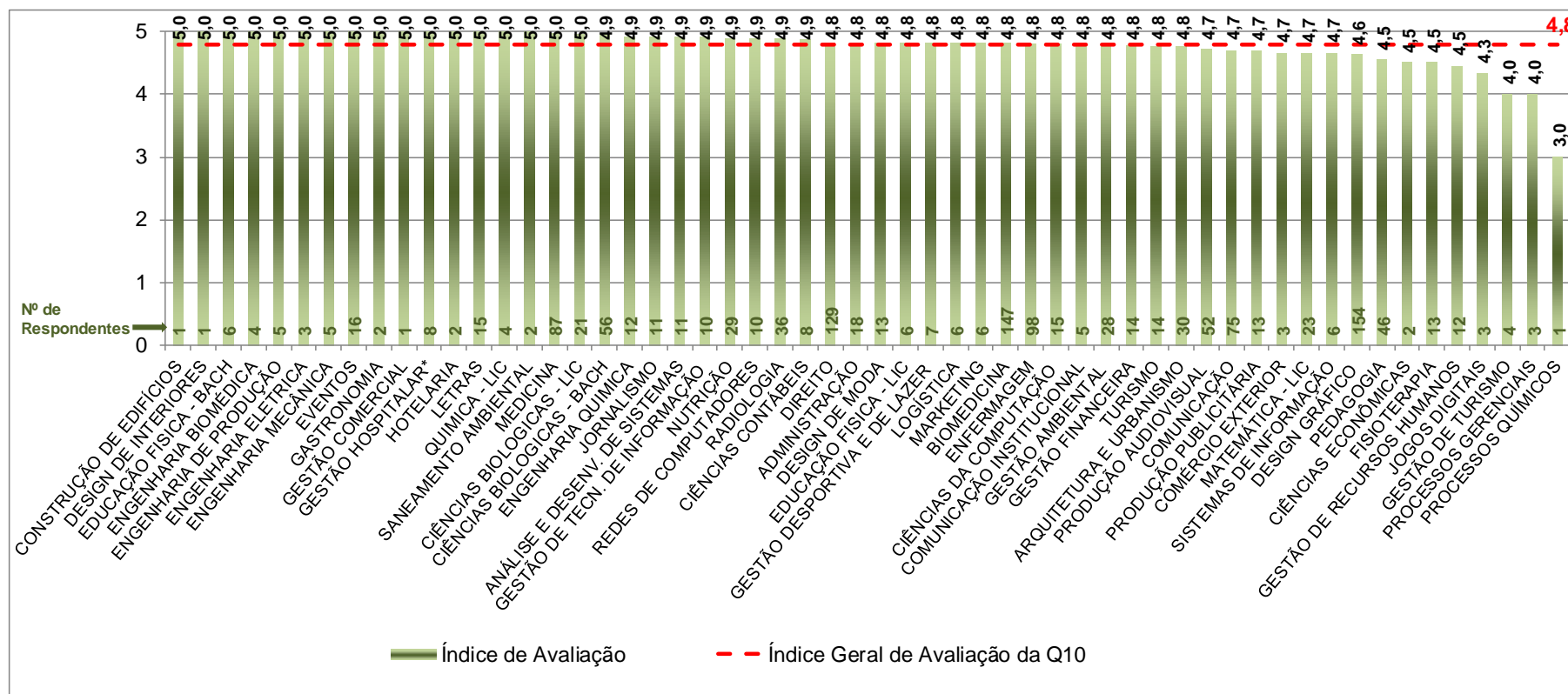
A visão da FAM também está bem disseminada. A Figura 10 apresenta avaliações altas neste item.

Figura 11: Q9- Conhecimento sobre as atividades de extensão da FAM (Plantão Fiscal, ECOFAM, Projeto Augusta,...).



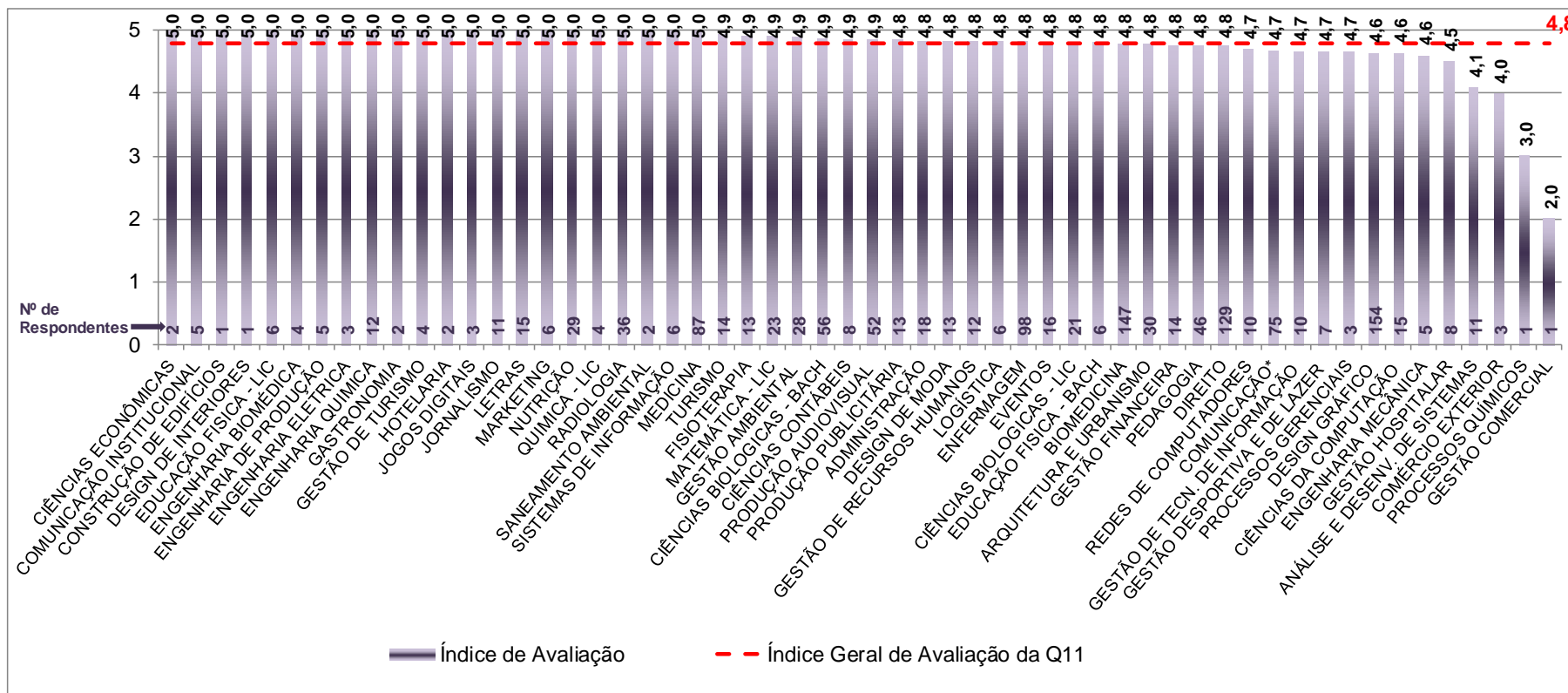
O conhecimento sobre as atividades de extensão da FAM pode ser melhorado. Há vários cursos que obtiveram avaliações baixas, em torno de 2 (Figura 11), indicando que os alunos desconhecem (ou não conhecem todas) atividades de extensão executadas pela FAM. Atentar-se neste ponto ao curso de Medicina por ter uma boa representatividade dos alunos.

Figura 12: Q10- Importância da FAM oferecer atividades de pesquisa, como por exemplo, a iniciação científica.



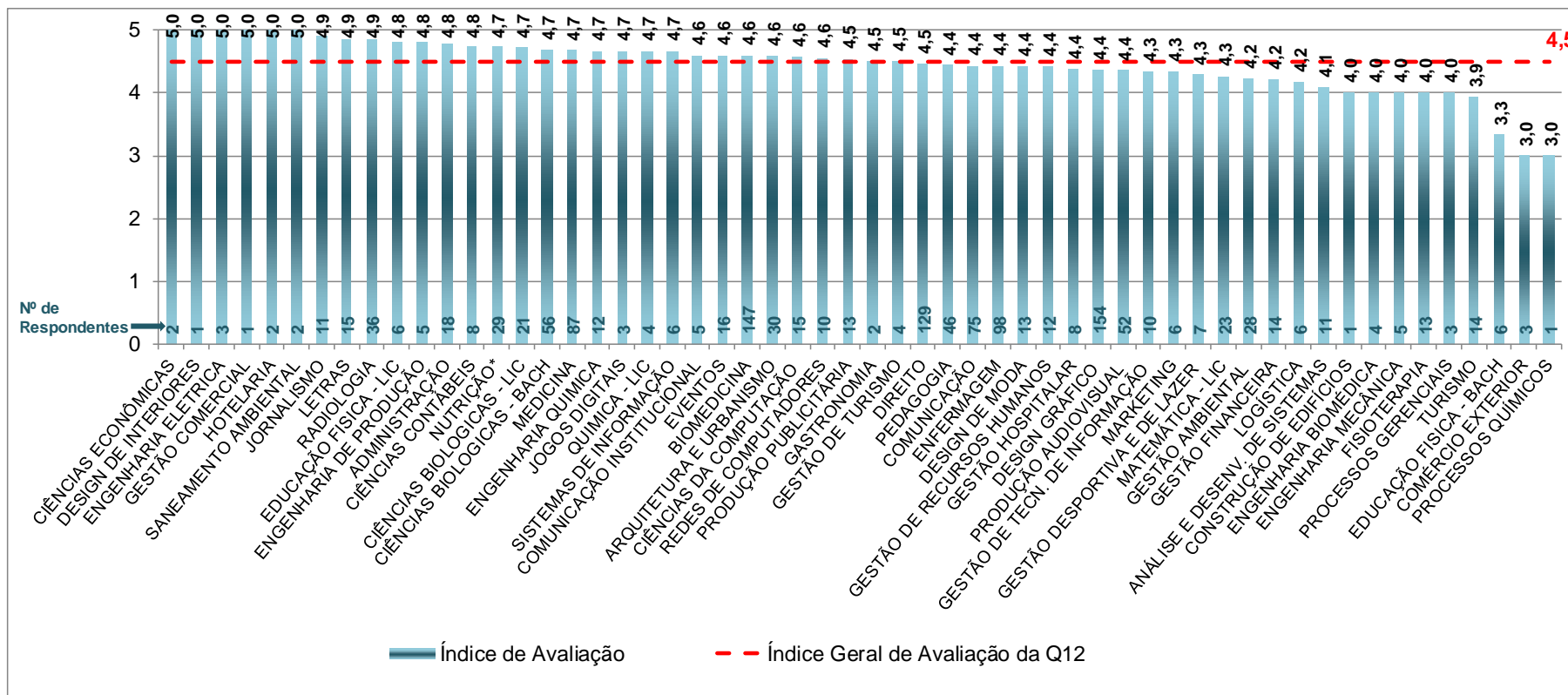
Em relação a FAM oferecer atividades de pesquisas, os alunos também acham importante. A nota geral obtida ficou em torno de 4,8 (Figura 12).

Figura 13: Q11- Importância das ações de inclusão realizadas pela FAM (sinalização para deficientes visuais - sons, atendimento aos cadeirantes, sanitários adaptados, elevadores adequados para deficientes visuais, auditivos e físicos)



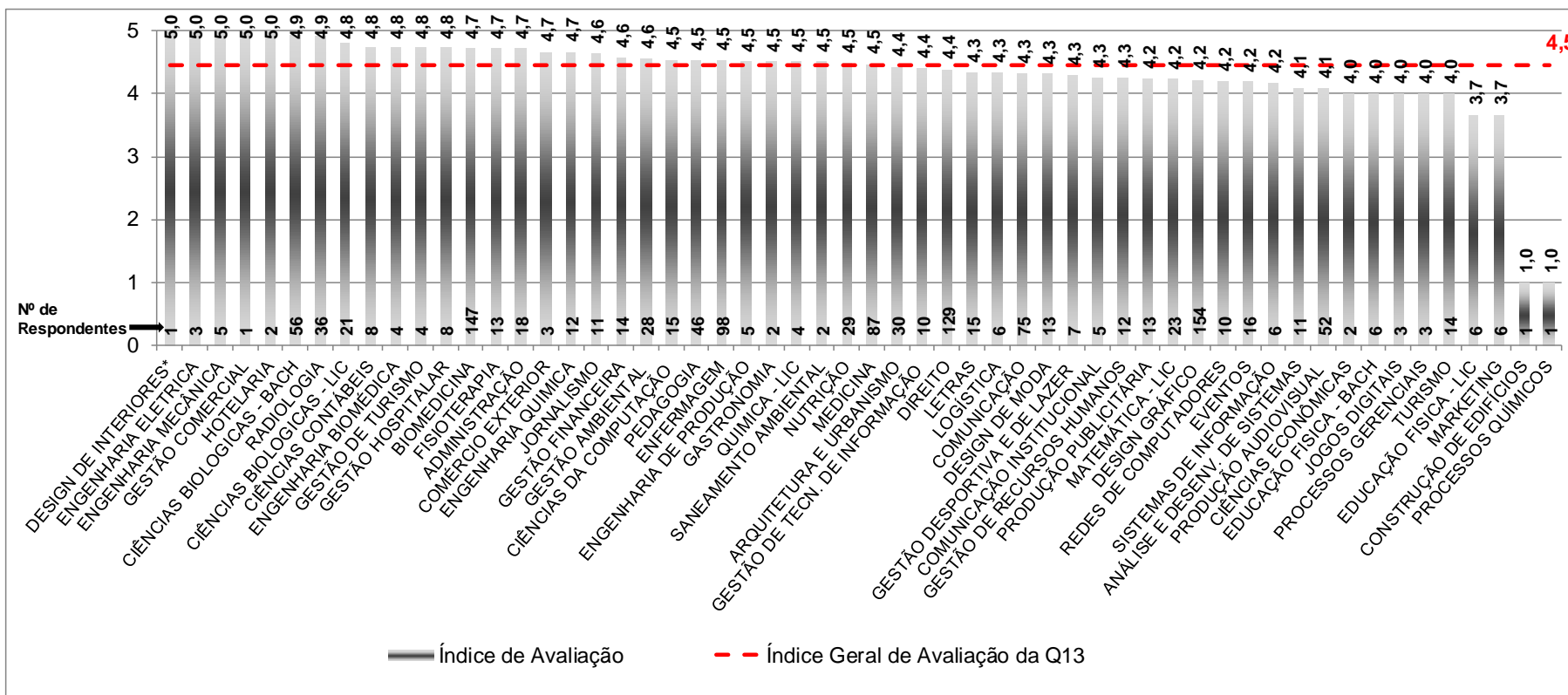
Os alunos também concordam que as ações de inclusão realizadas pela Instituição são importantes (Figura 13).

Figura 14: Q12- Importância das ações de inclusão acadêmica realizadas pela FAM (realização do módulo de ambientação para calouros, mecanismos de apoio à aprendizagem, o NAE (Núcleo de Atenção ao Estudante)).



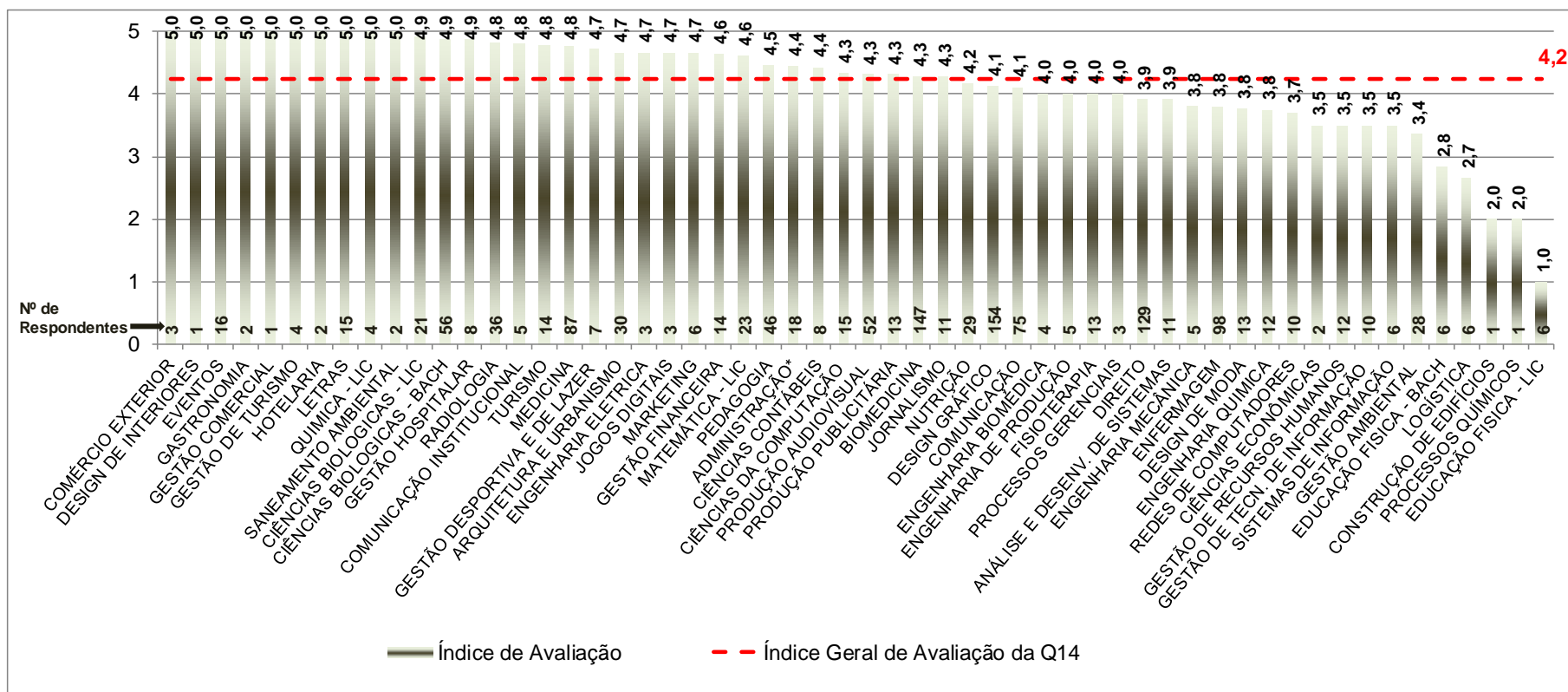
Sobre as ações de inclusão acadêmica, alunos dos cursos de Educação Física (Bach), Comercio Exterior e Processos Químicos dão uma importância menor em relação aos demais alunos (Figura 14).

Figura 15: Q13- Contribuição das atividades desenvolvidas no curso para a qualidade da minha formação acadêmica.



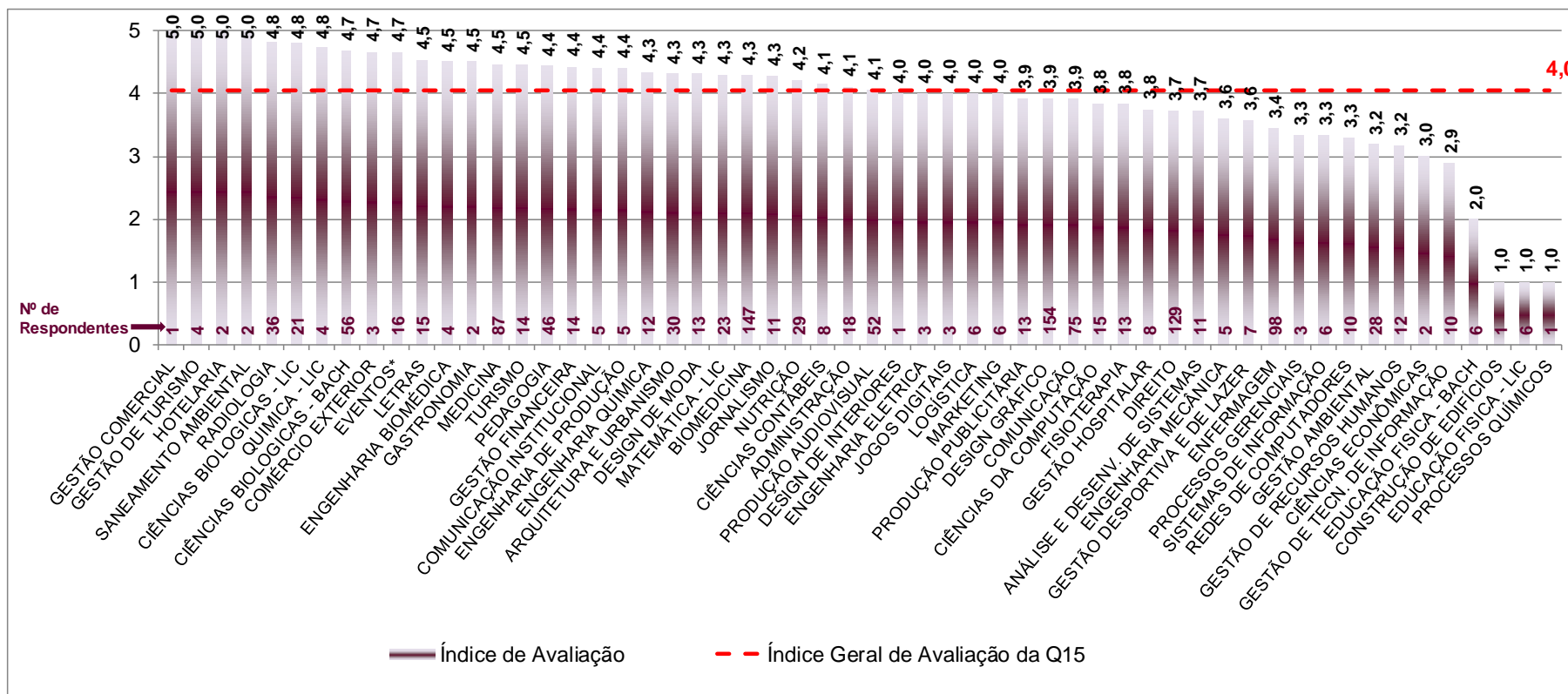
A Figura 15 apresenta a opinião dos alunos sobre a contribuição das atividades desenvolvidas no curso para sua formação acadêmica. Quase todos os cursos estão com pelo menos 4. Apenas os cursos de Educação Física (Lic), Marketing, Construção de Edifícios e Processos Químicos estão abaixo.

Figura 16: Q14- Acesso dos alunos ao coordenador do curso.



De acordo com a Figura 16, há cursos em que o acesso ao coordenador não está satisfatório na opinião dos alunos (avaliação menor que 3): Educação Física (Bach e Lic), Logística, Construção de Edifícios, Processos Químicos.

Figura 17: Q15- Promoção de atividades que complementam a minha formação pelo coordenador do curso.



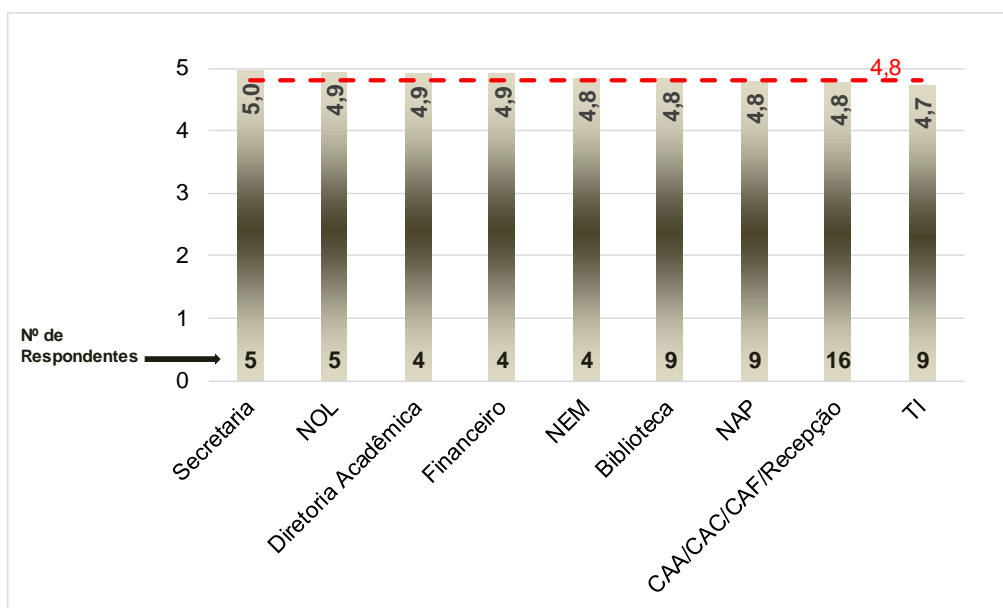
Os alunos dos cursos de Educação Física (Bach e Lic), Construção de Edifícios e Processos Químicos parecem sentir falta de atividades que complementem a sua formação (Figura 17). As avaliações desses cursos ficaram em no máximo 2.

2.2. Questionário dos Funcionários

Os itens colocados para serem avaliados pelos funcionários, também levaram em conta as ações realizadas pela FAM e algumas questões relacionadas ao setor de trabalho. O objetivo é verificar a percepção do funcionário sobre a atuação da Instituição no âmbito acadêmico.

A Figura 18 apresenta o índice de avaliação devido ao setor de lotação do funcionário. A sigla do setor de trabalho está descrita na Tabela 3. Todas as áreas estão bem avaliadas, pois os índices de avaliação estão próximos do valor máximo (5).

Figura 18: Índice de avaliação por setor de trabalho.



Obs: um dos 66 respondentes não selecionou o setor em que trabalha.

Tabela 2: Descrição da sigla do setor de trabalho.

Legenda do setor de trabalho
CAA: Central de Atendimento ao Aluno
CAC: Central de Atendimento ao Candidato
CAF:
NAP: Núcleo de Apoio ao Professor
NEM: Núcleo de Engenharia e Manutenção
NOL: Núcleo de Operações Logísticas
TI: Tecnologia da Informação

A Figura 19 apresenta o índice de avaliação por questão cuja descrição encontra-se na Tabela 4. Ao analisar os índices de avaliação por questão, nota-se pela Figura 19 que a questão 9 possui a menor avaliação. Assim como entre os alunos, os funcionários também desconhecem as atividades de extensão da FAM (Plantão Fiscal, ECOFAM, Projeto Augusta,...).

Figura 19: Índice de avaliação por questão.

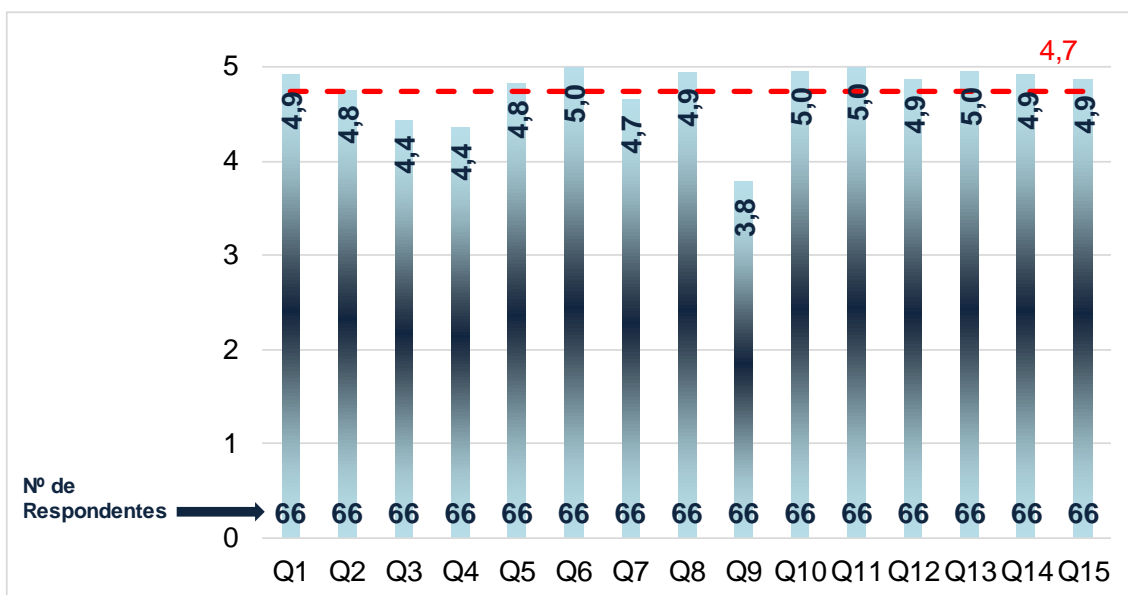
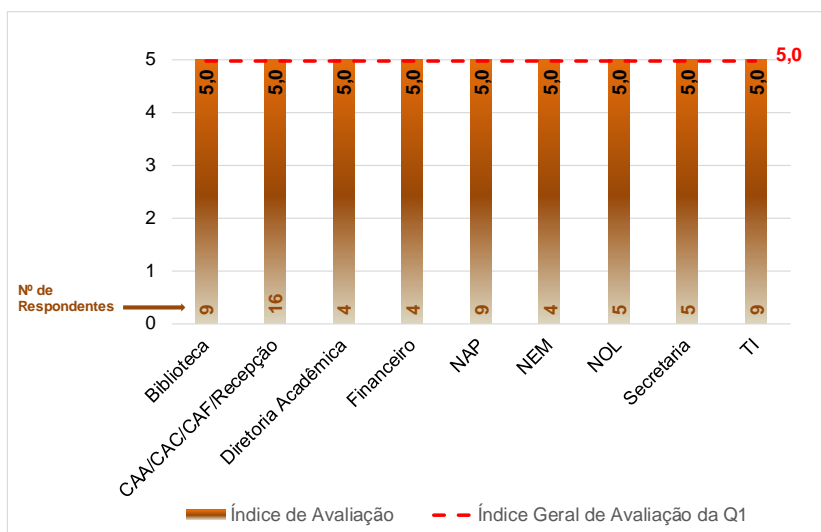


Tabela 3: Questões do questionário do funcionário.

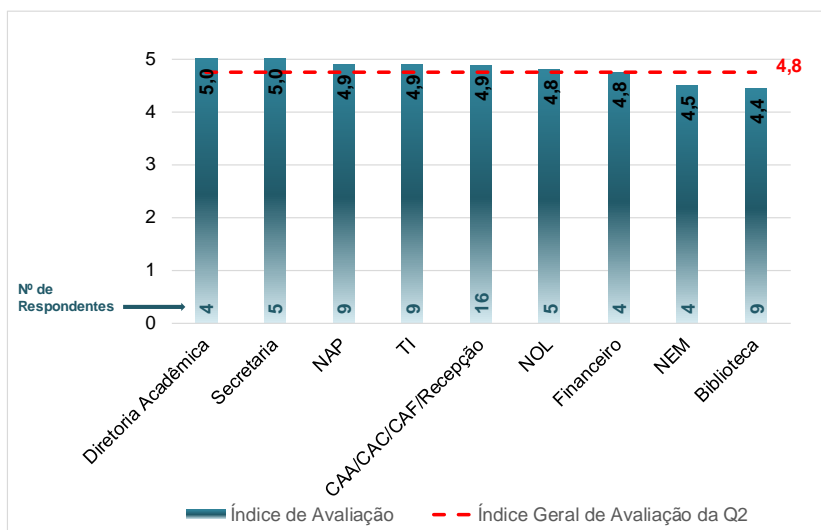
Questão	Descrição	
Questões sobre a Instituição	Q1	Eu percebo que a FAM elevou o número de cursos oferecidos.
	Q2	Eu percebo que a FAM ampliou a quantidade de espaços (salas, laboratórios, espaços de convivência ...).
	Q3	Eu percebo que a FAM aumentou a quantidade de equipamentos.
	Q4	Eu sei que a CPA (Comissão Própria de Avaliação) organiza o processo de avaliação da FAM.
	Q5	Eu considero importante que a FAM seja avaliada pela CPA.
	Q6	Eu conheço a Missão da FAM: "Formar pessoas para transformar a sociedade".
	Q7	Na minha opinião, a FAM cumpre a sua missão.
	Q8	Eu conheço a Visão da FAM: "Ser reconhecida como Instituição de referência no Ensino por meio de Currículos Integrados".
	Q9	Eu conheço as atividades de extensão da FAM (Plantão Fiscal, ECOFAM, Projeto Augusta,...).
	Q10	Eu considero importante que a FAM ofereça atividades de Pesquisa, como por exemplo, a iniciação Científica.
	Q11	Eu considero que as ações de inclusão realizadas pela FAM são importantes (sinalização para deficientes visuais - sons, atendimento aos cadeirantes, sanitários adaptados, elevadores adequados para deficientes visuais, auditivos e físicos).
	Q12	Eu considero que as ações de inclusão acadêmica realizadas pela FAM são importantes (realização do módulo de ambientação para calouros, mecanismos de apoio à aprendizagem, o NAE (Núcleo de Atenção ao Estudante)).
Questões sobre o curso	Q13	O gestor é acessível ao colaborador.
	Q14	O gestor estimula o trabalho em equipe.
	Q15	O gestor promove a orientação necessária ao exercício da função.

Figura 20: Q1- Percepção sobre a elevação do número de cursos oferecidos pela FAM.



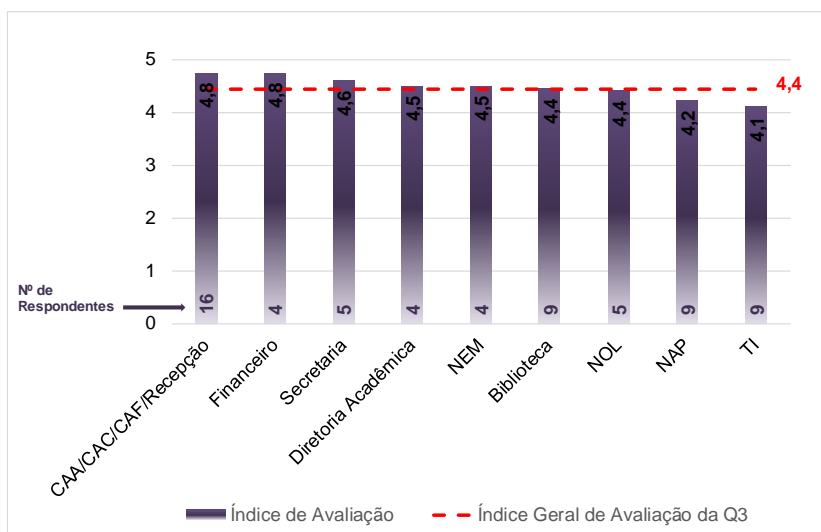
A Figura 20 mostra que há uma unanimidade sobre a percepção do aumento do número de cursos oferecidos pela FAM dentre todos os setores de trabalho.

Figura 21: Q2- Percepção sobre a ampliação da quantidade de espaços (salas, laboratórios, espaços de convivência ...) da FAM.



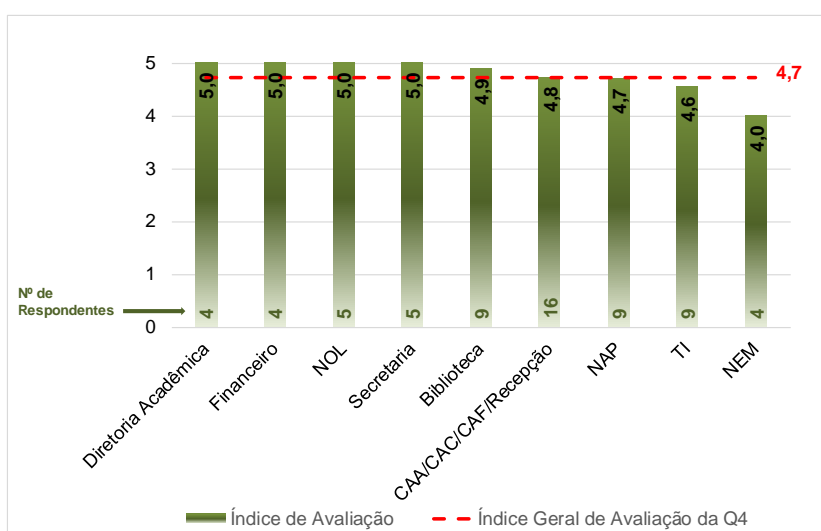
Os setores que tiveram a menor percepção sobre a ampliação da quantidade de espaços da FAM foram a Biblioteca e o Núcleo de Engenharia e Manutenção (Figura 21).

Figura 22: Q3- Percepção sobre o aumento da quantidade de equipamentos na FAM.



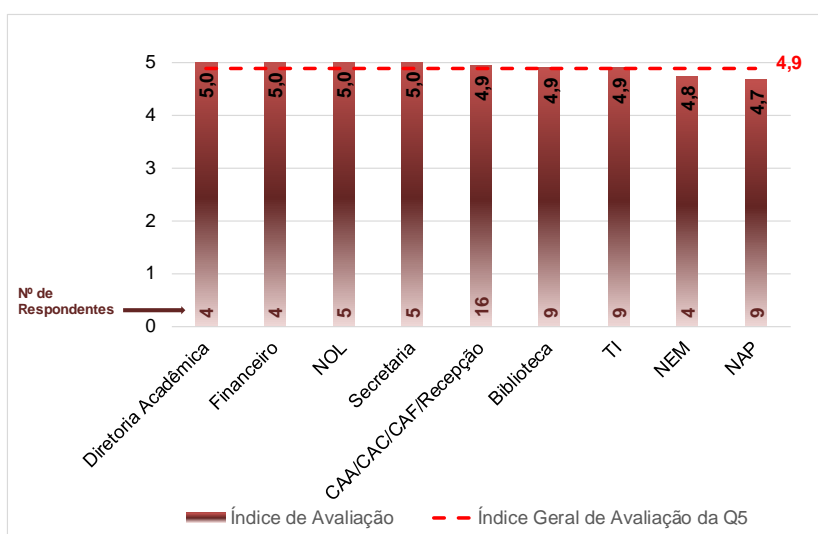
Sobre a percepção do aumento da quantidade de equipamentos (Figura 22), o setor de TI foi o que menos notou. O NAP obteve um índice bem similar ao de TI. Já os setores “administrativos” foram os que mais notaram.

Figura 23: Q4- Conhecimento sobre a organização do processo de avaliação da FAM pela CPA (Comissão Própria de Avaliação).



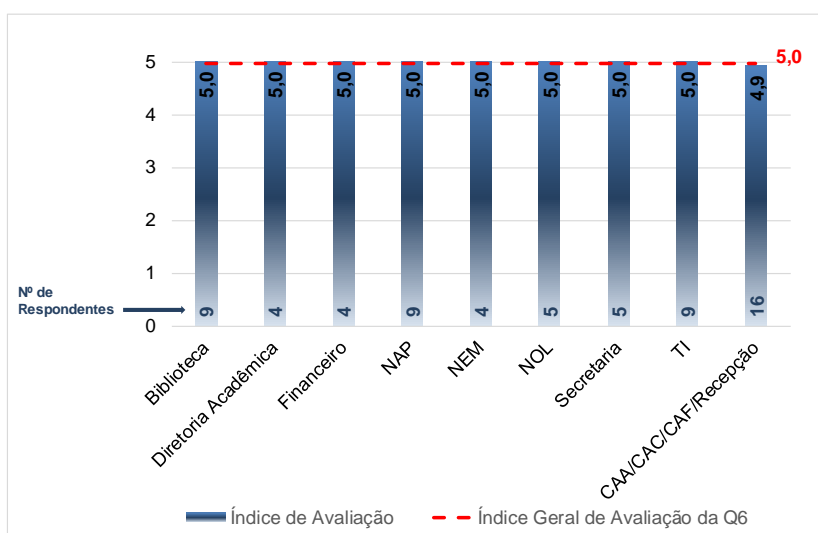
O Núcleo de Engenharia e Manutenção é o setor que possui menos conhecimento sobre a organização do processo de avaliação da FAM pela CPA. O índice obtido pelo NEM o menor dentre todos os setores (Figura 23).

Figura 24: Q5- Importância da FAM ser avaliada pela CPA.



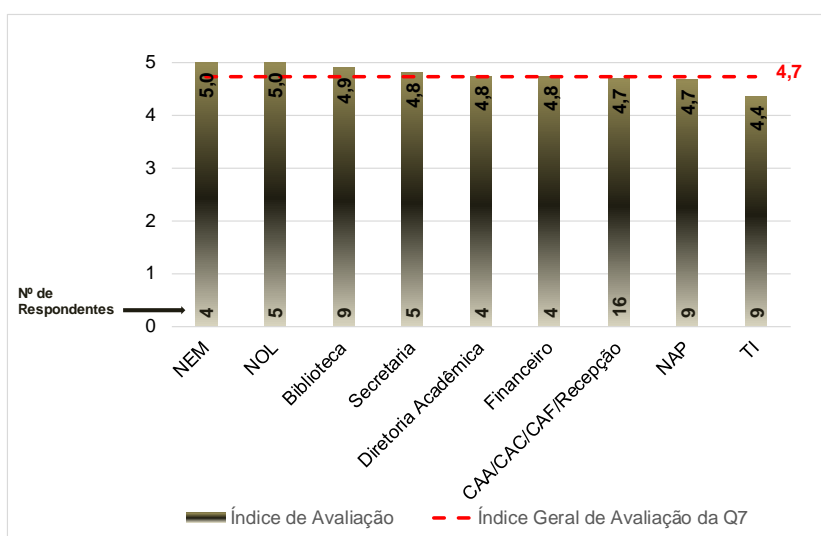
De acordo com a Figura 24, todos os setores demonstraram que é importante a FAM ser avaliada por uma comissão interna. Os índices estão bem próximos do valor máximo (5).

Figura 25: Q6- Conhecimento sobre a Missão da FAM: "Formar pessoas para transformar a sociedade".



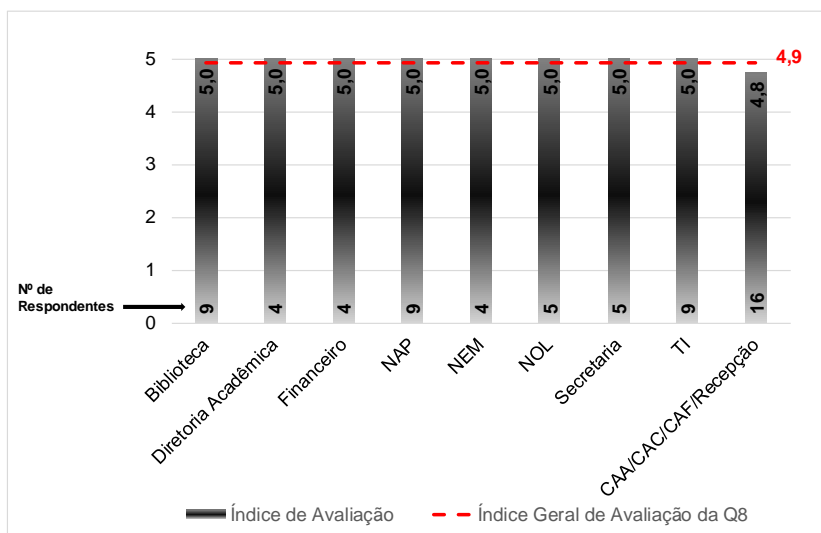
A partir da Figura 25, pode-se dizer que os funcionários disseram conhecer a missão da FAM. Quase todos os índices alcançaram o valor máximo (5).

Figura 26: Q7- Percepção sobre o cumprimento da missão da FAM.



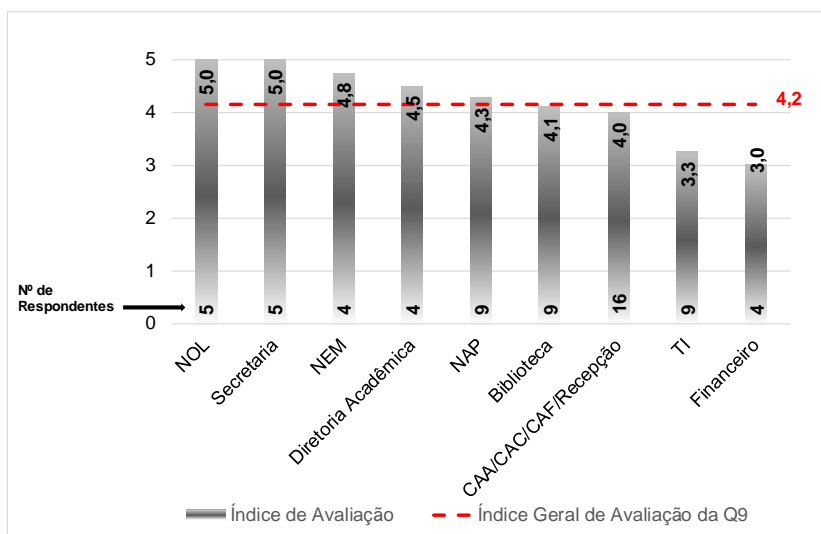
Pela Figura 26, nota-se que o setor de TI obteve o menor índice. Isto implica que, apesar de conhecer a missão da FAM, alguma(s) pessoa(s) lotada(s) no setor de TI não percebe o cumprimento da mesma.

Figura 27: Q8- Conhecimento sobre a visão da FAM: "Ser reconhecida como Instituição de referência no Ensino por meio de Currículos Integrados".



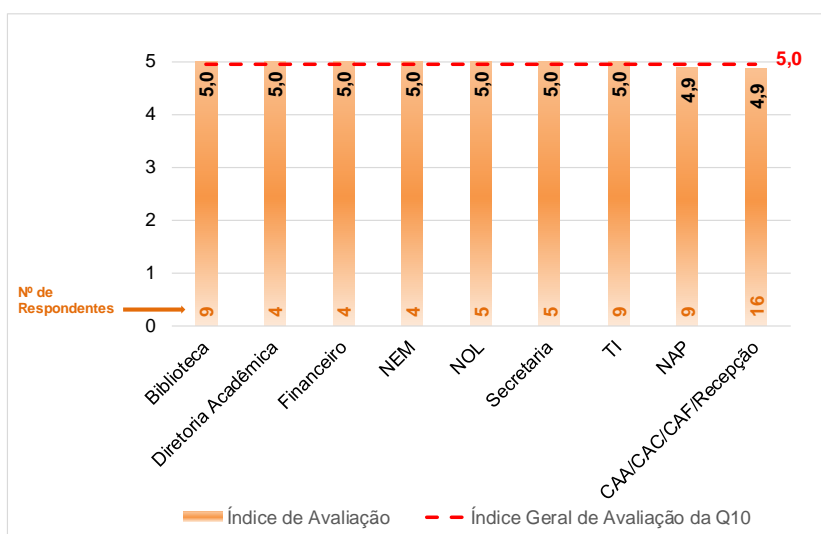
A visão da FAM também parece estar bem disseminada na Instituição. Conforme a Figura 27, os índices estão bem próximos de 5.

Figura 28: Q9- Conhecimento sobre as atividades de extensão da FAM (Plantão Fiscal, ECOFAM, Projeto Augusta,...).



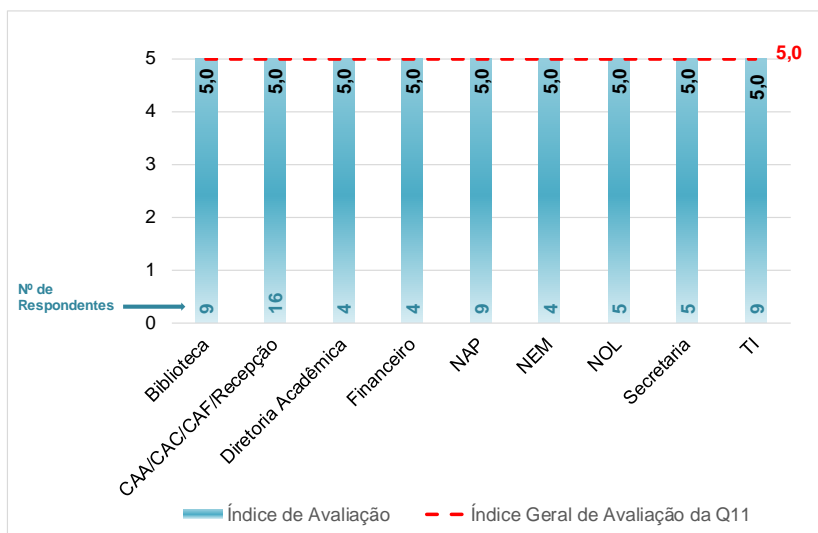
As atividades de extensão parecem que não são tão percebidas pelos funcionários da FAM, principalmente pelos setores de TI e Financeiro (Figura 28). Porém, há funcionários da Central de Atendimento ao Aluno que também desconhecem essas atividades e, pela proximidade com os alunos, todos deveriam estar bem informados sobre as atividades desse tipo.

Figura 29: Q10- Importância de a FAM oferecer atividades de pesquisa, como por exemplo, a iniciação científica.



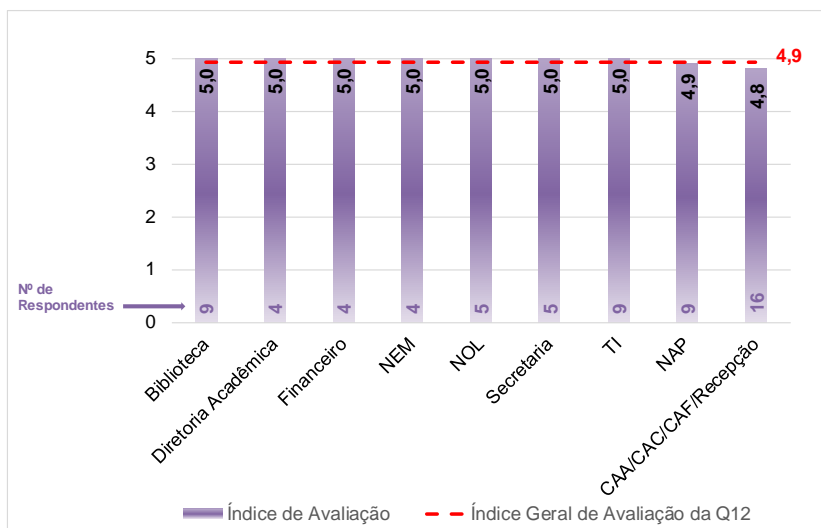
As atividades de pesquisas oferecidas pela FAM são consideradas de grande relevância na opinião dos funcionários, conforme apresentado na Figura 29.

Figura 30: Q11- Importância das ações de inclusão realizadas pela FAM (sinalização para deficientes visuais, atendimento aos cadeirantes, sanitários adaptados, elevadores adequados para deficientes visuais, auditivos e físicos).



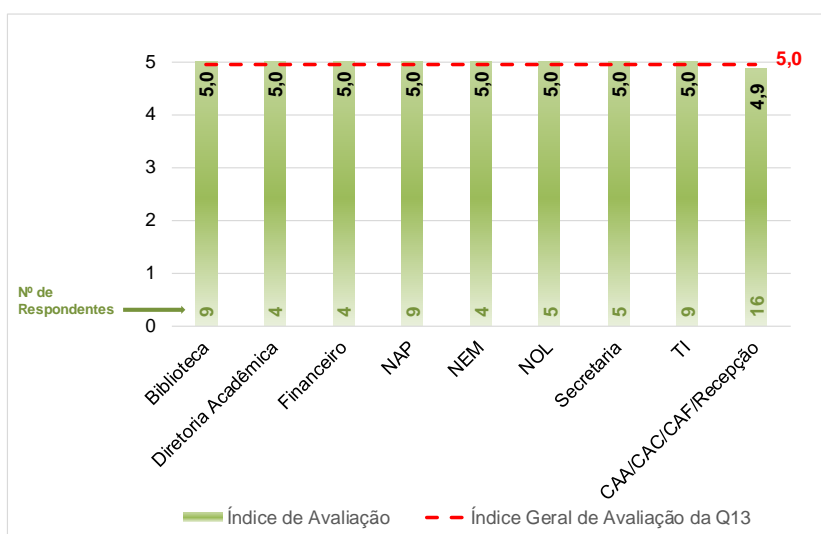
A Figura 30 apresenta total unanimidade entre os funcionários quando se trata das ações de inclusão realizadas pela FAM. Todos consideram estas ações extremamente importantes.

Figura 31: Q12- Importância das ações de inclusão acadêmica realizadas pela FAM (ambientação de calouros, apoio à aprendizagem, Núcleo de Atenção ao Estudante).



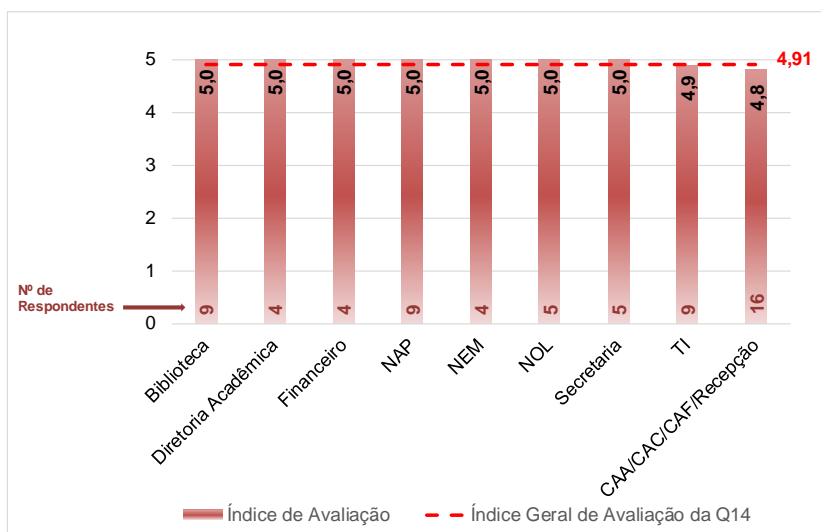
As ações de inclusão acadêmica também são consideradas importantes pelos funcionários. A Figura 31 mostra os índices de avaliação por setor bem próximos de 5.

Figura 32: Q13- Acesso dos colaboradores ao gestor do setor de trabalho.



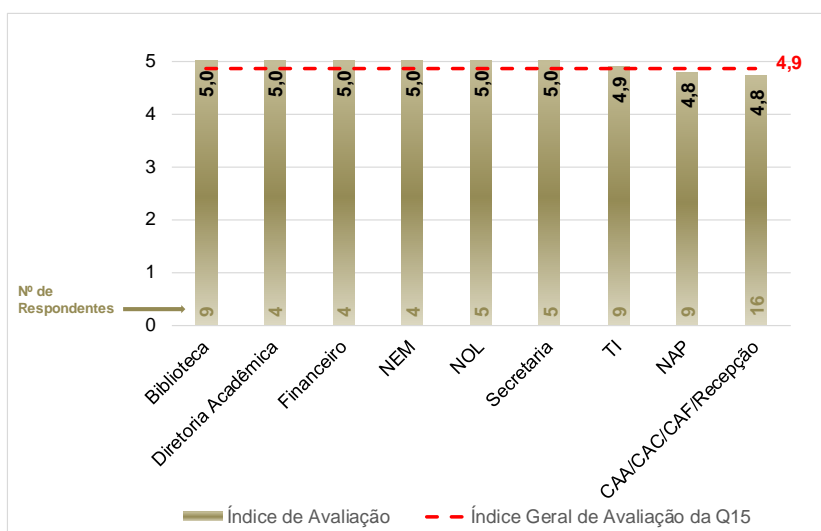
Por meio da Figura 32, pode-se observar que os colaboradores possuem acesso ao gestor do seu setor de trabalho. A proximidade do funcionário com o gestor permite um melhor acompanhamento do desempenho da equipe.

Figura 33: Q14- Estímulo do trabalho em equipe pelo gestor do setor de trabalho.



Conforme a Figura 33, os gestores da FAM incentivam o trabalho em equipe. Isto pode refletir em um maior envolvimento dos funcionários do setor, tornando-os mais produtivos e motivados.

Figura 34: Q15- Promoção da orientação necessária ao exercício da função pelo gestor do setor de trabalho.

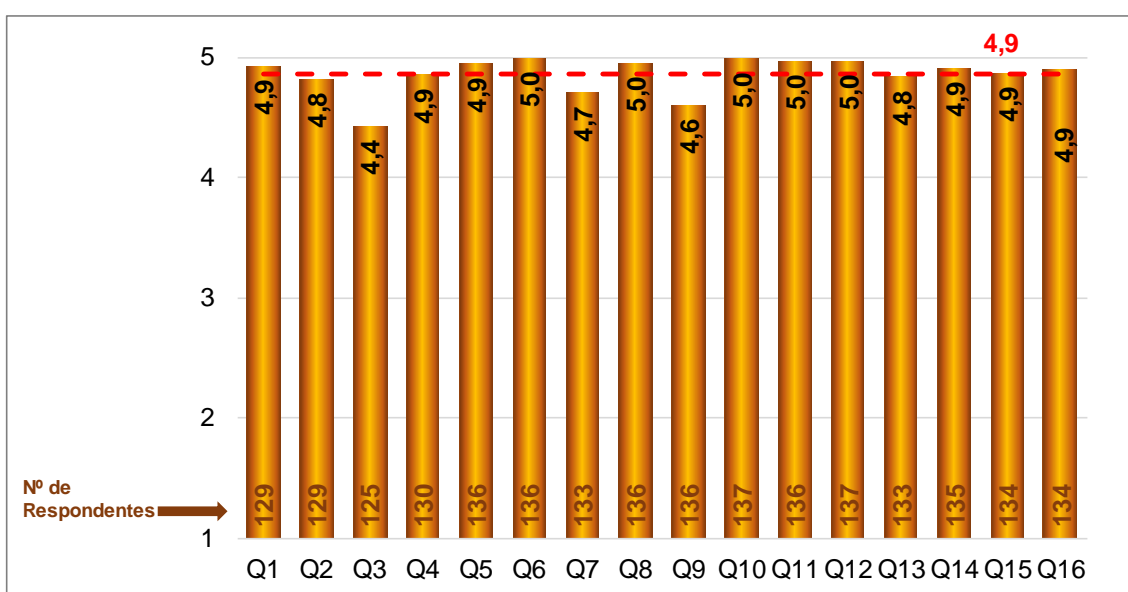


Sobre a orientação básica para exercer a função, os funcionários também avaliaram bem os gestores. A maioria dos setores (67%) avaliaram com índice máximo e os demais ficaram bem próximos disso.

2.3. Questionário dos Docentes

Os itens colocados para serem avaliados pelos docentes levaram em conta as ações realizadas pela FAM, a coordenação do curso e o curso. O objetivo é verificar a percepção do docente sobre a atuação da Instituição no âmbito acadêmico, a coordenação e o curso.

Figura 35: Índice de avaliação por questão.



Assim como os alunos, as menores avaliações dos docentes foram em relação ao aumento de equipamentos (Q3) e o conhecimento das atividades de extensão na FAM (Q9). Isto mostra que há docentes que não perceberam a realização destas duas ações. A descrição de todas as questões abordadas no questionários dos docentes encontram-se na Tabela 5.

Tabela 4: Questões do questionário do docente.

Questão	Descrição	
Questões sobre a Instituição	Q1	Eu percebo que a FAM elevou o número de cursos oferecidos.
	Q2	Eu percebo que a FAM ampliou a quantidade de espaços (salas, laboratórios, espaços de convivência ...).
	Q3	Eu percebo que a FAM aumentou a quantidade de equipamentos.
	Q4	Eu sei que a CPA (Comissão Própria de Avaliação) organiza o processo de avaliação da FAM.
	Q5	Eu considero importante que a FAM seja avaliada pela CPA.
	Q6	Eu conheço a Missão da FAM: "Formar pessoas para transformar a sociedade".
	Q7	Na minha opinião, a FAM cumpre a sua missão.
	Q8	Eu conheço a Visão da FAM: "Ser reconhecida como Instituição de referência no Ensino por meio de Currículos Integrados".
	Q9	Eu conheço as atividades de extensão da FAM (Plantão Fiscal, ECOFAM, Projeto Augusta,...).
	Q10	Eu considero importante que a FAM ofereça atividades de Pesquisa, como por exemplo, a iniciação Científica.
	Q11	Eu considero que as ações de inclusão realizadas pela FAM são importantes (sinalização para deficientes visuais - sons, atendimento aos cadeirantes, sanitários adaptados, elevadores adequados para deficientes visuais, auditivos e físicos).
	Q12	Eu considero que as ações de inclusão acadêmica realizadas pela FAM são importantes (realização do módulo de ambientação para calouros, mecanismos de apoio à aprendizagem, o NAE (Núcleo de Atenção ao Estudante)).
Questões sobre o curso	Q13	As atividades desenvolvidas no curso contribuem para uma formação acadêmica de qualidade.
	Q14	O Coordenador(a) do meu curso é acessível aos docentes.
	Q15	O Coordenador(a) do meu curso incentiva a promoção de atividades que complementam a formação dos alunos.
	Q16	O Coordenador(a) do meu curso estimula o diálogo entre os docentes.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A título de conclusão, A CPA coloca as seguintes observações: A avaliação dos eixos 1 e 2 foi, no geral, muito boa por parte de todos os segmentos. A pesquisa mostra que é necessário divulgar melhor os projetos de Extensão e o trabalho da CPA. O outro item com avaliação abaixo de 4 foi a percepção sobre o aumento dos equipamentos.

Em relação aos processos de inclusão foi quase unânime o reconhecimento das ações e de sua importância, em todos os segmentos. Muito desse reconhecimento se localiza na ação do PAI (Programa de Acessibilidade e Inclusão) coordenado pela professora Vânia Aparecida Marques Leite.

Sobre o corpo técnico-administrativo, a CPA indica que sejam realizadas ações de integração nos vários setores, com a divulgação das informações mais importantes sobre a FAM, sua organização e suas ações, considerando que esses colaboradores são a porta de entrada do aluno na FAM e nos serviços oferecidos.

A CPA observa, ainda, que, apesar do número de alunos ter quase triplicado em um ano de atividade (do final de 2015 ao final de 2016), exigindo, também, o aumento no número de docentes e de colaboradores, a avaliação foi bastante positiva. Esse fato é um incentivo à continuidade das políticas implementadas até o momento, nunca perdendo a oportunidade de aprimorá-las.